

令和7年度 経営マネジメント計画 フローチャート

2025	上半期						下半期					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業計画		理事会 事業報告 決算報告	定時評議員会 事業・決算報告				理事会 補正予算 評議員会 補正予算				事業計画・ 予算(案)作成	理事会 事業計画(案) 予算(案) 評議員会 事業計画(案) 予算(案)
	←	監事監査			毎月 内部経理監査							→
	←			毎月最終金曜日 経営会議・幹部会議								→
人事動 考計 課面	人事考課評価判定 評価個人面談	人事考課 評価調整会議					人事考課評価判定 評価個人面談	人事考課 評価調整会議				
職場 研修	職場研修計画作成										職場研修の評価(期末)	
	←				O J T (職務を通じての研修)							→
	←	OFF-JT 奇数月最終金曜日 職員苑内全体研修						OFF-JT 偶数月最終金曜日 ホーム介護職員全体研修				→
	←				SDS 各事業・部署自主勉強会							→
サー ビス 品質						毎月 第1金曜日 苦情解決委員会 第2金曜日 事故再発防止検討委員会 感染症・食中毒対策委員会 第3金曜日 身体拘束廃止検討委員会						
	利用者満足度調査(施設)		利用者満足度調査(在宅)								利用者満足度調査(ハウス)	
主な 行事	定期健康診断 消防用設備点検	B C P(災害) 訓 練・研修		B C P(感染症) 訓練・研修	苦情解決第三者 委員会	敬老会	定期健康診断	定期建築設備点 検 B C P(災害) 訓 練・研修 消防団懇談会	クリスマス会	B C P(感染症) 訓練・研修		

(特 養・短 期) 事業部 生活支援部門方針・行動計画

2025年度 生活支援部門スローガン

人としての尊厳を守り、より人間らしく生き方へ

2025年度 業務カイゼンスローガン

生産性向上～医療と介護の連携でスムーズな支援を～

2025年度 事業部数値目標

	目標項目と数値指標①	目標項目と数値指標②	上半期達成予定	下半期達成予定		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	稼働率(利用者1ヵ月稼働率)		98%以上	98%以上	稼働率												
	ショートステイ月平均利用者数		月平均12名	月平均12名	月平均												

部門方針				重点具体策及び実施項目		責任者又は主担当	年間実行スケジュール												
							4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
事業	地域のニーズに応じたサービスの提供と安定的利用者確保の継続			居宅支援事業所への毎月の実績報告とPR活動、地区福祉会への参加、説明とPR活動。		杉村	居宅へのPR福祉会参加(不定期)												
				入所判定対象者名簿の整理。月1回の入所判定委員会の開催・待機者の状態確認		杉村	再調査票送付入所判定委員会開催	再調査票回収	再調査票集計	保険者への報告									再調査票準備
				BCP(災害・感染症)への取り組み		杉村	BCPマニュアルの確認	災害時対策訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修	マニュアルの見直し・実行			災害時対策訓練・研修研修	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修	マニュアルの見直し・実行		
				地域交流・災害への地域と連携の強化		杉村	消防訓練		保育園運動会	ワークキャンプ	ワークキャンプ	敬老会・海の火祭り	消防訓練	車椅子体験(小学校)	保育園慰問・職場体験学習・クリスマス会	初詣			
サービス品質	利用者、その家族のニーズに応じたサービス提供とチームアプローチのための標準化の構築			・処遇検討会の実施 ・入所時カンファレンス実施 生産性向上の取り組み(環境整備・業務改善等)		戸川	実施												
				家族との連携を密にし、利用者により良いサービスを提供する。	菰夢苑だよりの作成配布	島村	菰だより作成・配布 職員紹介	花見写真	運動会写真	経営理念	基本理念	地域交流写真	敬老会写真	感染症について	クリスマス会写真	餅つき 初詣写真	情報開示 部分写真	ひな祭り写真	
					(ショートステイアンケート)	杉村			準備	実施	反省	改善の実施							
				チームケア(排泄ケア・褥瘡・機能訓練・口腔ケア・感染予防)		戸川	実施												
				科学的介護の推進(認知症、口腔、水分、歩行訓練、排泄等、LIFEによる各種データ管理)		戸川	実施												
				入所者個別ニーズの調整・実行、入所者常会での意見確認。		島村	入所者ニーズ・常会の意見確認等。												
				職員研修	職員の資質向上			勉強会・認知症研修(偶数月最終金曜日19時～20時に施設部門全体で開催)		杉村		BCP(災害)訓練・研修		BCP(感染症)訓練・研修		身体拘束・高齢者虐待防止		BCP(災害)訓練・研修	

(特 養・短 期) 事業部 介護部門方針・行動計画

2025年度 介護部門スローガン

利用者・職員お互いに達成感の持てるケア

2025年度 業務カイゼンスローガン

業務の効率化・余暇活動の充実

2025年度 事業部数値目標

	目標項目と数値指標(ここまで出来たら部門としてはA評価になる基準)	上半期達成予定	下半期達成予定
目標項目と数値指標①	入院者0(骨折での)	0名	0名
目標項目と数値指標②	介助中の怪我の減少(昨年の平均3.3/月)	0件	0件

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月

年間実行スケジュール

部門方針			重点具体策及び実施項目	責任者又は主担当	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業	感染症予防 褥瘡ゼロ コスト削減 BCPへの取り組み 生産性向上への取り組み 地域との交流・地域福祉会への参加		感染症への対策	吉村	実施		勉強会					勉強会				検討見直し
			褥瘡計画書に基づいたケアの実施・確認	井芹	実施		計画書の作成		勉強会	計画書の作成		計画書の作成		勉強会		計画書の作成
			4S活動と無駄の減少【発注・備品整理】 車椅子点検・修理(点検表を作成・活用) 乾燥機の清掃	斉木	車椅子点検・修理 乾燥機の清掃		車椅子点検・修理 乾燥機の清掃		車椅子点検・修理 乾燥機の清掃		車椅子点検・修理 乾燥機の清掃		車椅子点検・修理 乾燥機の清掃		車椅子点検・修理 乾燥機の清掃	
			BCP(災害・感染症)への取り組み	下田	BCPマニュアルの確認	災害時対策訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修	マニュアルの見直し・実行			災害時対策訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	
			生産性向上への取り組み(環境整備・業務改善等)	米田	実施	検討見直し		検討見直し		検討見直し		検討見直し		検討見直し		検討見直し
			地域との交流・福祉会への参加	石坂	福祉会への参加			ワークキャンプ	ワークキャンプ							検討見直し
サービス品質	自立支援型介護の継続		ケアプランに基づいた自立支援を促す。(水分・食事・排泄・運動・口腔ケア)水分摂取量を把握し摂取を促す。排便の確認・把握し自然排便を促す。(排泄の動作の状況の把握と改善)歩行訓練実施。	大塚光	実施	計画書の作成			計画書の作成			計画書の作成			計画書の作成	
			LIFEへの提出に必要なデータ管理・入力・活用 日常生活動作の活性化(相談員・看護職員・機能訓練指導員との連携)	宮本	実施	計画書の作成					計画書の作成					
			利用者の楽しみづくり【生きがいづくり・レクリエーション・行事】アルバム作り	三浦		運動会				敬老会			クリスマス会	初詣		花見
職員研修	職員のスキルアップ		研修参加(復命報告)(OJT off JT) 介護技術の向上	下田	実施											→
			介護職会議・勉強会(医務・生活支援と合同で開催) 偶数月 全体研修 奇数月	下田		BCP(災害)訓練・研修		BCP(感染症)訓練と研修		身体拘束・高齢者虐待防止		BCP(災害)訓練・研修		BCP(感染症)訓練と研修		身体拘束

(特 養・短 期) 事業部 看護部門方針・行動計画

2025年度 看護部門スローガン

2025年度 業務カイゼンスローガン

褥瘡予防！

コスト削減

2025年度 事業部数値目標

	目標項目と数値基準(ここまで出来たら部門としてはA評価になる基準)	上半期達成予定	下半期達成予定		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
目標項目と数値指標	感染症 発症者	0名	0名	利用者数												
目標項目と数値指標	褥瘡ゼロ	0	0	利用者数												

部門方針			重点具体策及び実施項目	責任者又は主担当	年間実行スケジュール											
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業	感染症の予防 協力医療機関との連携 BCPへの取り組み	介護職員とともに感染症に関する勉強会を開催する (1回/2月)	見崎	新型コロナウイルス		疥癬		頭シラミ		インフルエンザ		ノロウイルス				
		協力医療機関との連携				協力医療機関との連携会議				協力医療機関との連携会議						
		BCP(災害・感染症)への取り組み		BCPマニュアルの確認	災害時対策訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修	マニュアルの見直し・実行		災害時対策訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修	マニュアルの見直し・実行			
		標準予防策を協働し、感染症拡大予防に努める			コロナワクチン接種				コロナ・インフルエンザワクチン接種							
サービス品質	健康維持と疾病の悪化予防	・歯科医師または歯科衛生士に 口腔ケアに係る技術的助言と指導(月1回以上) ・LIFEの活用	青木	実施												
		・褥瘡ゼロ(予防のための勉強会の実施・ケアプランに基づいて褥瘡計画書をPDCAサイクルに沿って実施) ・LIFEの活用				褥瘡の勉強会					褥瘡の勉強会					
職員研修	専門知識を高め、実務に生かす	安全管理委員会を毎月開催し、経管栄養・吸引の現状報告(1回/月)とマニュアルの確認。	有村	・吸引手順、マニュアルの確認「認定特定行為について」		・吸引手順、マニュアルの確認「医師の指示や医療関係との連携について」		・吸引手順、マニュアルの確認「吸引」		・吸引手順、マニュアルの確認「経管栄養」		・吸引手順、マニュアルの確認「衛生材料・消毒」		胃瘻手順・マニュアルの確認		
		勉強会・研修会			BCP(災害)訓練・研修		BCP(感染症)訓練・研修		身体拘束・高齢者虐待の防止		BCP(災害)訓練・研修		BCP(感染症)訓練・研修		身体拘束	

(特 養・短 期) 事業部 栄養・調理部門方針・行動計画

2025年度 栄養・調理部門スローガン

心満たされる食事の提供

2025年度 業務カイゼンスローガン

チーム力の強化

2025年度 栄養・調理部門数値目標

	目標項目と数値基準（ここまで出来たら部門としてはA評価になる基準）	上半期達成予定	下半期達成予定
目標項目と数値指標①	食材費の管理	前年度を上回らない	前年度を上回らない

年間実行スケジュール

部門方針		重点具体策及び実施項目		責任者又は主担当	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業	食材の無駄をなくす	食材費を上げない		堀田	食材価格確認							おせちの見積もり依頼			次年度の見積もり依頼	見積り比較
		食材（冷凍食品なども含む）・備品の在庫確認		小牧	業者変更 在庫チェック 食数確認 非常食(米飯類)入れ替え					非常食(カレー)の入れ替え		非常食(水)入れ替え				
		BCP(災害・感染症)への取り組み		堀田	BCPマニュアル確認	災害時対策訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修	マニュアルの見直し・実行			災害時対策訓練・研修	マニュアルの実行・見直し	感染予防訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	
サービス品質	利用のニーズと状態にあった食事の提供	食事内容の充実	行事食の実施・記録	濱田	季節の弁当											
			新メニューの提案・提供・検討	中地		こどもの日				敬老会	バスハイク	バスハイク	クリスマス	おせち	節分	花見
			食事に対する意見の検討	堀田	給食会議											
			利用者の状態確認(体重・アルブミン・食種)	小牧	摂取量(毎日) 体重確認・食種表作成		アルブミン値確認					アルブミン値確認				
		厨房内の清掃(第2・第4水曜日)		河瀬	予定表の作成 清掃実施											
職員研修	職員の資質向上	勉強会の実施 新人教育		中地	新人教育	食中毒について給食会議で実施						食中毒について給食会議で実施				
		研修会への参加		堀田	栄養士会研修	全体研修(BCP訓練・研修)		全体研修(感染症訓練と研修)		全体研修(身体拘束・高齢者虐待防止)	栄養士会研修	全体研修(BCPの訓練・研修)		全体研修(感染症訓練・研修)		全体研修(身体拘束)

(居宅介護支援) 事業部 部門方針・行動計画

2025度 居宅介護支援部門スローガン

2025年度 業務カイゼンスローガン

地域包括システムの更なる深化・推進

アナログ⇒デジタル化

2025年度 居宅介護支援事業部数値目標

[illegible][illegible]

(ケアハウス) 事業部 部門方針・行動計画

2025年度 ケアハウス部門スローガン

「感染予防・転倒予防・認知症予防で快適な生活を」の支援

2025年度 業務カイゼンスローガン

生産性向上～入居者の笑顔倍増計画と報・連・相の徹底～

2025年度 ケアハウス事業部数値目標

	目標項目と数値基準 (ここまで出来たら部門としてはA評価になる基準)	上半期達成予定	下半期達成予定
目標項目と数値指標①	空室0	空室0	空室0
目標項目と数値指標②	入居者・家族からの相談等月3件以上対応	18件	18件

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月

年間実行スケジュール

部門方針	重点具体策及び実施項目	責任者又は主担当	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業	PRとパンフレット配布	平井	随時配布					地域福祉会へのPR	宇城市包括ケアマネ施設案内			地域福祉会へのPR		→
	待機者の状況把握(電話や季節のはがきを出す)	中村	随時電話		暑中見舞いのハガキ準備	暑中見舞いのハガキ投函				年賀ハガキの準備	年賀ハガキの投函			→
	BCP(災害・感染症)への取り組み	平井	BCPマニュアルの確認	災害時対策訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修	マニュアルの見直し・実行			災害時対策訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	
	地域・ボランティアとの交流	宗像	足手荒神参拝	外食ツアー	ハウス大運動会	外食ツアー	納涼祭	敬老会、外食ツアー		文化祭見学、外食ツアー		初詣、どんどや見物(塩屋浦地区)		栗島神社参拝、花見、外食ツアー
サービス品質	個別支援シートの策定と評価	平井	策定	策定	策定	評価	策定	策定	策定	評価	策定	策定	評価	総評価
	ミニ茶話会と満足度アンケート実施、入居者・家族の訴え対応	宗像	ミニ茶話会は毎月4名、訴え対応は随時									アンケート準備	アンケート実施	アンケート集計
	健康スクール(感染症予防・転倒予防・認知症予防)	中村	健康体操、転倒予防体操、口腔ケア体操(毎日)		健康教室(食中毒の話)		健康教室(水分補給について)		健康教室、転倒予防についての勉強会		健康教室、感染症について	健康体操、新春初笑いゲーム大会	健康教室(認知症について)	健康体操(歩け歩け大会)
	入居者に関わる家族・ケアマネ・医療機関との連携(電話・はがき等での日々の生活状況報告と家族へのアンケート実施)	平井	随時直接か電話で報告		暑中見舞いのハガキ準備	暑中見舞いのハガキ投函				年賀ハガキの準備	年賀ハガキの投函	アンケート準備	アンケート実施	アンケート集計
職員研修	研修への参加・復命報告	宗像・中村	随時											→
	職員のスキルアップを目標に偶数月の勉強会と『生産性向上の取り組み』	平井		BCP(災害)訓練と研修	食中毒についての勉強会	BCP(感染症)訓練と研修	水分補給についての勉強会	身体拘束・高齢者虐待防止	転倒予防についての勉強会	BCP(災害)訓練と研修	感染症についての勉強会	BCP(感染症)訓練と研修	認知症についての勉強会	身体拘束