

令和6年度 経営マネジメント計画 フローチャート

2024	上半期						下半期					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業計画		理事会 事業報告 決算報告 5/27 監事監査 5/17	定時評議員会 事業・決算報告 6/17				理事会 補正予算 10/7 評議員会 補正予算 10/17				理事会 補正予算 2/3 評議員会 補正予算 2/17	理事会 事業計画(案) 予算(案) 3/10 評議員会 事業計画(案) 予算(案) 3/24
	毎月 内部経理監査											
	毎月最終金曜日 経営会議・幹部会議											
人事動 考計 課画	人事考課評価判定 評価個人面談						人事考課評価判定 評価個人面談	人事考課 評価調整会議				
職場研修	職場研修計画作成					OJT（職務を通じての研修）					職場研修の評価（期末）	
	OFF-JT 奇数月最終金曜日 職員苑内全体研修								OFF-JT 偶数月最終金曜日 ホーム介護職員全体研修			
	SDS 各事業・部署自主勉強会											
サービス品質	利用者満足度調査（施設）		利用者満足度調査（在宅）			毎月 第1金曜日 苦情解決委員会 第2金曜日 事故再発防止検討委員会 感染症・食中毒対策委員会 第3金曜日 身体拘束廃止検討委員会					利用者満足度調査（ハウス）	
主な行事	定期健康診断 4/8 消防用設備点検 4/18	B C P (災害) 訓 練・研修 5/31		B C P (感染症) 訓練・研修 7/26		敬老会 9/9 苦情解決第三者 委員会 9/6	定期健康診断 10/1	定期建築設備点 検 11/5 B C P (災害) 訓 練・研修 11/29 消防団懇談会	クリスマス会 12/23	B C P (感染症) 訓練・研修1/31	蕉夢苑30周年 祝賀会 2/7	

(特 養・短 期) 事業部 生活支援部門方針・行動計画

2024年度 生活支援部門スローガン

人としての尊厳を守り、より人間らしく生き方へ

2024年度 業務カイゼンスローガン

生産性向上～医療と介護の連携でスムーズな支援を～

2024年度 事業部数値目標

	目標項目と数値基準（ここまで出来たら部門としてはA評価になる基準）	上半期達成予定	下半期達成予定		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
目標項目と数値指標①	稼働率(利用者1ヵ月稼働率)	98%以上	98%以上	稼働率	95.7%	99.6%	99.0%	97.0%	99.0%	99.4%	98.5%	97.4%	96.6%	99.6%	97.7%	96.3%
目標項目と数値指標②	ショートステイ月平均利用者数。	月平均12名	月平均12名	月平均	8.1	10	12.9	12.1	14.6	14.6	13.6	11.6	11.3	10.8	11.6	12.7

部門方針			重点具体策及び実施項目	責任者又は 主担当	年間実行スケジュール												
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
事業	地域のニーズに応じたサービスの提供と安定的利用者確保の継続	居宅支援事業所への毎月の実績報告とPR活動、地区福祉会への参加、説明とPR活動。	杉村	居宅へのPR福祉会参加(不定期)													
		入所判定対象者名簿の整理。月1回の入所判定委員会の開催・待機者の状態確認	杉村	入所判定委員会開催								再調査票送付 再調査票回収	再調査票集計				
		BCP(災害・感染症)への取り組み	杉村	BCPマニュアルの確認	災害時対策訓練・研修⇒実施	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修⇒実施	マニュアルの見直し・実行			災害時対策訓練・研修⇒実施	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修⇒実施	マニュアルの見直し・実行			
		地域交流・災害への地域と連携の強化	杉村	消防訓練⇒実施		保育園運動会⇒中止	ワークキャンプ⇒中止	ワークキャンプ⇒中止	敬老会・海の火祭り⇒実施	消防訓練⇒中止	車椅子体験(小学校)⇒実施	保育園慰問・職場体験学習・クリスマス会	初詣⇒実施				
サービス品質	利用者、その家族のニーズに応じたサービス提供とチームアプローチのための標準化の構築	・処遇検討会の実施 ・入所時カンファレンス実施 生産性向上の取り組み(環境整備・業務改善等)	戸川	実施													
		家族との連携を密にし、利用者により良いサービスを提供する。	島村	苑だよりの作成・配布 職員紹介⇒実施	花見写真⇒実施	運動会写真⇒実施	経営理念⇒実施	基本理念⇒実施	地域交流写真⇒実施	敬老会写真⇒実施	感染症について⇒実施	クリスマス会写真⇒実施	餅つき初詣写真⇒実施	情報開示 節分写真⇒実施	ひな祭り写真⇒実施		
		(ショートのステイアンケート)	杉村			準備	実施	反省	改善の実施								
		チームケア(排泄ケア・褥瘡・機能訓練・口腔ケア・感染予防)	戸川	実施													
		科学的介護の推進(認知症、口腔、水分、歩行訓練、排泄等、LIFEによる各種データ管理)	戸川	実施													
		入所者個別ニーズの調整・実行、入所者常会での意見確認。	島村	入所者ニーズ・常会の意見確認等。													
職員研修	職員の資質向上	勉強会・認知症研修(偶数月最終金曜日19時～20時に施設部門全体で開催)	杉村		5/31 BCP(災害)訓練・研修 就業規則		7/26 BCP(感染症)訓練・研修		9/20 身体拘束・高齢者虐待防止 人事考課説明		11/29 BCP(災害)訓練・研修 認知症		1/31 BCP(感染症)訓練・研修 プライバシー・リスクマネジメント 食中毒		3/28 身体拘束 高齢者虐待 コンプライアンス ハラスメント		

(特 養・短 期) 事業部 介護部門方針・行動計画

2024年度 介護部門スローガン

利用者・職員お互いに達成感の持てるケア

2024年度 業務カイゼンスローガン

業務の効率化・余暇活動の充実

2024年度 事業部数値目標

	目標項目と数値指標①	上半期達成予定	下半期達成予定
	入院者0(骨折での)	0名	0名
	目標項目と数値指標②		
	介助中の怪我の減少(昨年の平均3.3/月)	0件	0件

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0件	0件
6件	1件	6件	1件	5件	3件	2件	9件	1件	2件	4件	1件

年間実行スケジュール

部門方針			重点具体策及び実施項目	責任者又は主担当	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業	感染症予防 褥瘡ゼロ コスト削減 BCPへの取り組み 生産性向上への取り組み 地域との交流・地域福祉会への参加		感染症への対策	吉村	実施		勉強会⇒実施						勉強会⇒実施			検討見直し
			褥瘡計画書に基づいたケアの実施・確認	井芹	実施		計画書の作成⇒実施		介護職会議中止	計画書の作成⇒実施	8月の勉強会分実施		計画書の作成⇒実施		勉強会⇒実施	計画書の作成⇒実施
			4S活動と無駄の減少【発注・備品整理】 車椅子点検・修理(点検表を作成・活用) 乾燥機の清掃	大塚の	車椅子点検・修理⇒実施	乾燥機の清掃⇒実施	車椅子点検・修理⇒実施	乾燥機の清掃⇒実施	車椅子点検・修理⇒実施	乾燥機の清掃⇒実施	車椅子点検・修理⇒実施	乾燥機入れ替え	車椅子点検・修理⇒実施		車椅子点検・修理⇒実施	1階ひまわり廊下側・エレベータホールワックス掛け実施
			BCP(災害・感染症)への取り組み	下田	BCPマニュアルの確認	災害時対策訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修	マニュアルの見直し・実行			災害時対策訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修	マニュアルの見直し・実行	
			生産性向上への取り組み(環境整備・業務改善等)	下田	介護職会議にて話し合い実施	検討見直し	業務改善実施(入浴)	インカム(デモ)活用実施	業務内容検討・見直し実施	インカム(デモ)活用実施(2回目)	業務内容検討・見直し実施	検討見直し		検討見直し		インカム(デモ)活用実施(3回目)
			地域との交流・福祉会への参加	石坂	福祉会への参加			ワークキャンプ(コロナウイルス感染症にて中止)	ワークキャンプ(コロナウイルス感染症にて中止)							検討見直し
サービス品質	自立支援型介護の継続		ケアプランに基づいた自立支援を促す。(水分・食事・排泄・運動・口腔ケア)水分摂取量を把握し摂取を促す。排便の確認・把握し自然排便を促す。(排泄の動作の状況の把握と改善)歩行訓練実施。	大塚光	実施	計画書の作成			計画書の作成			計画書の作成			計画書の作成	
			LIFEへの提出に必要なデータ管理・入力・活用													
			日常生活動作の活性化(相談員・看護職員・機能訓練指導員との連携)	宮本	実施	計画書の作成					計画書の作成					
職員研修	職員のスキルアップ		利用者の楽しみづくり【生きがいづくり・レクリエーション・行事】アルバム作り	三浦	誕生計画・故郷訪問実施	運動会	誕生計画・故郷訪問実施	誕生計画・故郷訪問実施	料理クラブにて(かき氷・スイカ割)実施	敬老会			クリスマス会	初詣		花見
			研修参加(復命報告)(OJT off JT) 介護技術の向上	下田	施設見学(豊洋園)		介護福祉士実習指導者講習会(吉村)	介護福祉士実習指導者講習会(吉村)								施設見学(リデライトホーム龍田)
			介護職会議・勉強会(医務・生活支援と合同で開催) 偶数月全体研修 奇数月	下田	生産性向上についての研修実施	BCP(災害)訓練・研修	感染症・顕微鏡時の緊急対応・ボジョニングについて	BCP(感染症)訓練と研修	介護職会議中止	身体拘束・高齢者虐待防止	感染症(インフルエンザ)・褥瘡ケアについて	BCP(災害)訓練・研修	感染症について・業務改善について	BCP(感染症)訓練と研修	褥瘡ケアについて・看護職員より窒息時の対応について	身体拘束

(特 養・短 期) 事業部 看護部門方針・行動計画

2024年度 看護部門スローガン

2024年度 業務カイゼンスローガン

褥瘡予防！

コスト削減

2024年度 事業部数値目標

	目標項目と数値基準(ここまで出来たら部門としてはA評価になる基準)	上半期達成予定	下半期達成予定		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
目標項目と数値指標	感染症 発症者	0名	0名	利用者数	0	0	0	0	0	10	2	0	0	4	1	15
目標項目と数値指標	褥瘡ゼロ	0	0	利用者数	6	3～6	3～5	2～3	1～2	1～2	1～2	1～3	2～3	1～2	0	0

部門方針			重点具体策及び実施項目	責任者又は主担当	年間実行スケジュール											
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業	感染症の予防	介護職員とともに感染症に関する勉強会を開催する(1回/2月)	見崎			疥癬 新型コロナウイルス 6/28		頭シラミ		インフルエン ザ10/25		ノロウイルス				
		標準予防策を協働し、感染症拡大予防に努める		1階居室害 虫駆除		2階居室害 虫駆除			コロナ・イン フルエンザ ワクチン接 種							
サービス品質	協力医との連携による 健康維持と疾病の悪化予防	・褥瘡ゼロ(予防のための勉強会の実施・ケアプランに基づいて褥瘡計画書をPDCAサイクルに沿って実施) ・LIFEの活用	西浦			ポジショニン グ6/28				スキンケア 9/16	褥瘡洗浄処 置の動画視 聴	失禁による スキントラ ブルケア11/25				
		・歯科医師または歯科衛生士に 口腔ケアに係る技術的助言と指導(月1回以上) ・LIFEの活用		実施												→
		協力医のきむら医院と小篠内科医院との連携		実施												
職員研修	専門知識を高め、実務に生かす	安全管理委員会を毎月開催し、経管栄養・吸引の現状報告(1回/月)とマニュアルの確認。	有村	・吸引手順、マニュアルの 確認「認定特定行為につ いて」5/6		・吸引手順、マニュアルの 確認「医師の指示や医療 関係との連携について」 8/26		・吸引手順、マニュアルの 確認「吸引」9/216		・吸引手順、マニュアルの 確認「経管栄養」11/4		・吸引手順、マニュアルの 確認「衛生材料・消毒」 12/16		胃瘻手順・マニュアルの確 認2/10		
		勉強会・研修会			BCP(災害) 訓練・研修 5/24	BCPマニ ュアルの見直 し(感染症)	BCP(感染 症)訓練・研 修7/27	BCPマニ ュアルの見直 し	身体拘束・ 高齢者虐待 の防止9/28		BCP(災害) 訓練・研修 11/30	BCPマニ ュアルの見直 し	BCP(感染 症)訓練・研 修1/31	BCPマニ ュアルの見直 し2/25	BCPマニ ュアルの見直 し	・身体拘束 ・虐待 ・コンプラ イアンス3/31

(特 養・短 期) 事業部 栄養・調理部門方針・行動計画

2024年度 栄養・調理部門スローガン

心満たされる食事の提供

2024年度 栄養・調理部門数値目標

	目標項目と数値基準（ここまで出来たら部門としてはA評価になる基準）	上半期達成予定	下半期達成予定
目標項目と数値指標①	食材費の管理	前年度を上回らない	前年度を上回らない

2024年度 業務カイゼンスローガン

チーム力の強化

ホーム 973円→ 1026円 →1039 円 →466 円 →975円 →1059円	ホーム 1040円 →945円 →510円 →466 円 →977円 →948円	ホーム 955円→ 958円 →510円 →452円 →907円 →978円	ホーム 1049円 →998円 →441 円 →1040円 →972円	ホーム 959→ 964円 →517円 →461円 →991 円	ホーム 996円→ 960円 →669円 →453円 →998円 →1057円	ホーム 907円→ 974円 →467円 →455円 →949円 →1045円	ホーム 1030円 →1039 円 →521円 →453円 →1056円 →1050円	ホーム 1026円 →1039 円 →521円 →465円 →1058円 →1032円	ホーム 1030円 →954円 →512 円 →457 円 →1046円 →1002 円		
---	---	--	---	--	---	---	--	--	---	--	--

部門方針		重点具体策及び実施項目		責任者又は 主担当	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業	食材の無駄をなくす	食材費を上げない		堀田	食材価格確認 クックデリ 使用開始 昼タ2日間	クックデリ 昼タ4日間	クックデリ 昼タ8日間	クックデリ 昼タ18日間	クックデリ 昼タ19日間	クックデリ 昼タ20日間	クックデリ 昼タ20日間	クックデリ 昼タ19日間	クックデリ 昼タ19日間	クックデリ 昼タ30日間	委託業者による給食開始	
		食材（冷凍食品なども含む）・備品の在庫確認		小牧	在庫チェック 食数確認 非常食（米飯類）入れ替え					9/1非常食（カレー）の入れ替え		非常食（水）入れ替え				
		BCP（災害・感染症）への取り組み		堀田	BCPマニュアル確認	災害時対策訓練・研修実施	マニュアルの見直し・実行	感染予防訓練・研修実施	マニュアルの見直し・実行			災害時対策訓練・研修実施	マニュアルの実行・見直し	感染予防訓練・研修実施	マニュアルの見直し・実行	
サービス品質	利用のニーズと状態にあった食事の提供	食事内容の充実	行事食の実施・記録	濱田	季節の弁当 未実施					9/16 敬老会			12/24 クリスマス	1/1 おせち		
			新メニューの提案・提供・検討	中地		夏のメニュー 全員提出・提供		夏のメニュー 全員提出・提供		秋のメニュー 全員提出・提供		冬のメニュー 全員提出・提供		未実施		未実施
			食事に対する意見の検討	堀田	給食会議 未実施										給食会議実施	給食会議実施 嗜好調査実施
			利用者の状態確認（体重・アルブミン・食種）	小牧	摂取量（毎日） 体重確認・食種表作成							アルブミン値 確認				
		厨房内の清掃（第2・第4水曜日）		河瀬	予定表の作成 清掃実施											
職員研修	職員の資質向上	勉強会の実施 新人教育		中地										食中毒について 全体研修で実施 1/31	委託業者への 引継ぎ	
		研修会への参加		堀田		全体研修（BCP訓練・研修） 5/31 5名出席		全体研修（感染症訓練と研修） 7/26 3名出席		全体研修（身体拘束・高齢者虐待防止） 9/20 2名出席		全体研修（BCPの訓練・研修） 11/29 2名出席		BCP（感染症）訓練・研修 1/31 1名出席		全体研修（身体拘束） 1名レポート提出

(居宅介護支援) 事業部 部門方針・行動計画

2024年度 居宅介護支援部門スローガン

2024年度 業務カイゼンスローガン

地域包括システムの更なる深化・推進

アナログ⇒デジタル化

2024年度 居宅介護支援事業部数値目標

	目標項目と数値基準（ここまで出来たら部門としてはA評価になる基準）	上半期達成予定	下半期達成予定		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
目標項目と数値目標①	支援件数の月平均	125件 (介護+予防)	125件⇒140件 (介護+予防)	支援件数	130件 (126+4)	138件 (133+5)	141件 (137+4)	136件 (132+4)	137件 (133+4)	137件 (133+4)	148件 (142+6)	147件 (140+7)	143件 (136+7)	145件 (138+7)	144件 (137+7)	144件 (137+7)

部門方針		重点具体策及び実施項目	責任者又は主担当	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業	地域の実情に応じた柔軟かつ効率的な取り組み 医療と介護、福祉の連携強化(推進)	地域との連携強化: 出前講座開催とチラシ配布(嘱託員、民生委員、家族との連携)・地域の人口動態等の分析、考察(各部署との連携) ※チラシに関しては感染状況を見ながら実施	上妻	支援センターだより発行・配布(約400部)			支援センターだより夏号作成	支援センターだより発行・配布(約400部)		支援センターだより冬号作成	支援センターだより発行・配布(約400部)				
		包括支援センター・市町村や地域住民との連携 困難事例等の相談や支援対応・訪問調査やレスキュー事業・キャラバンメイト等)	藤川	訪問調査1件			7/29レスキュー事業(田尻)	訪問調査1件	9/20レスキュー事業相談のみ(戸川)	訪問調査1件			1/29レスキュー事業(戸川)		3/18地域ケア会議(亀井)訪問調査2件
		医療機関、関係機関との連携(入退院時の連携・ケアプランの交付・ターミナル支援・情報の伝達やICTの活用)	亀井	新規:15 終了:0 入院:2 退院:0	新規:4 終了:0 入院:2 退院:2	新規:4 終了:2 入院:8 退院:2	新規:3 終了:1 入院:3 退院:2	新規:3 終了:3 入院:3 退院:1	新規:3 終了:1 入院:5 退院:5	新規:7 終了:1 入院:5 退院:9	新規:4 終了:3 入院:2 退院:2	新規:2 終了:1 入院:1 退院:3	新規:5 終了:4 入院:10 退院:6	新規:6 終了:2 入院:2 退院:3	新規:5 終了:4 入院:6 退院:3
		BCP(災害・感染症)の取り組み。ヤングケアラー・障がい者・虐待・生活困窮者・難病患者等他制度に関する事例検討、研修。身体拘束、高齢者虐待防止の取り組み	堀田		5/31 全体研修 自然災害BCP		7/26 全体研修 感染症BCP		9/20 全体研修 虐待 身体拘束		11/29 全体研修 自然災害BCP		1/31 全体研修 感染症BCP		3/28 全体研修 虐待 身体拘束
		介護予防支援の指定取得・支援	堀田	保留											
サービス品質	適切なケアマネジメントと公正中立性の確保	定期的会議の実施。(毎週金曜日) 情報の共有、研修復命・困難事例・振り返りケースの検討等。	全員	定例会議・事例検討 研修報告 (上妻)	定例会議・事例検討 研修報告 (田尻)	定例会議・事例検討 研修報告 (岡田)	定例会議・事例検討 研修報告 (堀田)	定例会議・事例検討 研修報告 (藤川)	定例会議・事例検討 研修報告 (亀井)	定例会議・事例検討 研修報告 (岡田)	定例会議・事例検討 研修報告 (田尻)	定例会議・事例検討 研修報告 (戸川)	定例会議・事例検討 研修報告 (堀田)	定例会議・事例検討 研修報告 (藤川)	定例会議・事例検討 研修報告 (亀井)
		社会資源・掘り起こし・地域支援事業の把握	亀井			6/14 福祉用具展示会 (ケアパーク)									3/11福祉用具展示会 3/18配食試食
		支援内容に対する利用者アンケートの実施と評価・検討。	亀井			在宅アンケート会議 6/14,21,28	在宅アンケート配布・回収	8/2 回答の検討会	9/6苦情解決第三者委員会						
		業務手順書の見直し。	堀田						9/20項目1～5見直し、変更						
		新人職員の育成 知識向上・勉強会(CMの基本姿勢や適切なケアマネジメント手法等)	上妻	新人教育 (岡田)					新人教育 (山崎CM) 更新研修 (田尻、堀田、堀田)	10/28～ 12/13主任ケアマネ研修 (戸川)	11/15適切なケアマネジメント手法(堀田、田尻)			2/21 ケアプランデータ連携システム (堀田)	3/21 社会福祉法人の減免 (田尻)
職員研修	職員の資質向上 (幅広く目を向ける事ができる) (総合的には視点で支援できる力)	重要事項説明書・マニュアルの定期確認	堀田		5/3 重要事項説明書の確認 (堀田)						11/8 暫定プランについて (田尻)		1/10 初回加算について (山崎)		
				4/18 地域ケア会議説明会 (田尻、上妻、藤川、岡田)		6/21居宅部会研修成年後見人(田尻、藤川、堀田、上妻、岡田)	7/19全体部会研修介護保険事業計画(上妻、藤川、堀田、岡田)	8/18包括、他事業所情報交換研修(田尻、堀田、戸川、亀井) 8/31適切なケアマネジメント研修	9/18居宅部会研修歯科薬局連携(藤川、岡田) 9/19ケアプラン点検研修(亀井、岡田、山崎)		11/13居宅部会研修自然災害BCP(山崎) 11/21地域ケア会議研修(田尻、藤川)	12/17ケアプランデータ連携システム研修(堀田) 12/4ビジネスマナー研修(堀田)	1/17集団指導(松浦、田尻、藤川) 1/20他法人(きお)との合同研修	2/7他法人(きお)との合同研修 2/12～19熊本学園大学実習生受け入れ(藤川)	3/4居宅部会研修(5名) ケアマネ実務研修2名受け入れ(田尻、藤川)
		包括センターや他事業所主催の研修会への参加。	藤川												

(通所介護) 事業部 部門方針・行動計画

2024年度 通所介護部門スローガン

行きたい 居たい また行きたい

2024年度 業務カイゼンスローガン

みんなで協働 コスト削減

2024年度 ティサービス事業部数値目標

	目標項目と数値基準(ここまで出来たら部門としてはA評価になる基準)	上半期達成予定	下半期達成予定		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
目標項目と数値指標①	安定した利用者数の確保	総数 575名 一日平均 23名	総数 575名 一日平均 23名	利用者総数 一日平均数	587 22.6	623 23.1	570 22.8	615 22.8	571 21.1	588 23.5	653 24.2	667 25.7	636 24.4	623 23	544 22.6	584 22.4
		稼働率 76%	稼働率 76%	稼働率	75%	77%	76%	76%	70%	78%	80%	85%	80%	76%	75%	74%

[illegible]

(ケアハウス) 事業部 部門方針・行動計画

2024年度 ケアハウス部門スローガン

「感染予防・転倒予防・認知症予防で快適な生活を」の支援

2024年度 業務カイゼンスローガン

生産性向上～入居者の笑顔倍増計画と報・連・相の徹底～

2024年度 ケアハウス事業部数値目標

	目標項目と数値目標(ここまでは出来たら部門としてはA評価になる基準)	上半期達成予定	下半期達成予定
目標項目と数値目標①	空室0	空室0	空室0
目標項目と数値目標②	入居者・家族からの相談等月3件以上対応	18件	18件

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3件	6件	4件	5件	4件	9月が4件で上半期計26件でクリア	4件	6件	4件	4件	3件	3月が3件で下半期計24件クリア

部門方針			重点具体策及び実施項目										責任者又は主担当		4月												5月												6月												は												8月												9月												10月												11月												12月												1月												2月												3月																																		
事業	PRと待機者確保	PRとパンフレット配布	平井	9日、1部。16日、1部。21日、1部を配布																																				31日、職員へ1部。												14日、1部。18日、1部。												コロナ感染予防で地域福祉会へのPRは中止												コロナ感染予防で宇城市包括ケアマネ施設案内は中止												28日、心療内科相談員へ1部。												2日、松浦在住の方へ2部。11日、松合の方へ1部。												コロナ感染予防で地域福祉会へのPRは中止																																																																					
		待機者の状況把握(電話や季節のはがきを出す)	中村	随時電話																								暑中見舞いのハガキ準備												暑中見舞いのハガキ18日に投函																																				待機者への年賀ハガキは空室状況を逐一報告しているので今後中止																																																																																																									
		BCP(災害・感染症)への取り組み	平井	BCPマニュアルの確認												災害時対策訓練・研修												マニュアルの見直し・実行												感染予防訓練・研修												マニュアルの見直し・実行																								災害時対策訓練・研修												マニュアルの見直し・実行												感染予防訓練・研修												マニュアルの見直し・実行																																																																					
		地域・ボランティアとの交流	斉木	足手荒神参拝は雨で中止。18日、トランペット慰問に4名参加。23日、法話に2名参加												7日、習字教室へ1名参加。5日、法話に7名参加。10日、ハウス大運動会に19名参加。20日、トランペット慰問に4名参加												4日、習字教室に1名参加。5日、法話に7名参加。17日、法話に2名参加。23、25日の外食ツアーに14名参加												6日、七夕飾りに5名参加。17日、法話に2名参加。敬老会に24名参加。24、30日に外食ツアーに12名参加。												1日、スイカ割りに3名参加。6日、習字教室に1名参加。納涼祭はコロナ感染予防のため、中止												5日、法話に5名参加。13日、俳句教室に4名参加。16日、敬老会に24名参加。24、30日に外食ツアーに12名参加。												24日、俳句教室に3名参加。												21日、法話に6名参加。文化祭見学、外食ツアーはコロナ等感染症予防で中止。												8日、法話に8名参加。19日、トランペット慰問に8名参加。26日、餅つき大会に17名参加。												11日、初詣に7名参加。13日、どんどこや見物(塩原地区)に5名参加。21日、法話に6名参加。宇城市長選挙期日前投票に6名参加。												3日、節分に15名参加。18日、法話に5名参加。20日、トランペット慰問に9名参加。												栗島神社参拝は雨で中止。花見・誕生会に16名参加。																																													
サービス品質	入居者が必要とする個別対応と健康維持	個別支援シートの策定と評価	平井	策定												策定												策定												評価												策定												策定												策定												評価												策定												策定												評価												総評価																																													
		ミニ茶話会と満足度アンケート実施、入居者・家族の訴え対応	斉木	ミニ茶話会は毎月4名、訴え対応は随時												23日、ミニ茶話会に4名参加。												25日、ミニ茶話会に3名参加。												25日、ミニ茶話会に4名参加。												15日、ミニ茶話会に4名参加。												16日、ミニ茶話会に4名参加。												15日、ミニ茶話会に2名参加。												4日、ミニ茶話会に4名参加。												26日、ミニ茶話会に4名参加。												9日、ミニ茶話会に4名参加。アンケート実施。												アンケート集計																																																									
		健康スクール(感染症予防・転倒予防・認知症予防)	中村	健康体操、転倒予防体操、口腔ケア体操(毎日)												3日、健康教室(食中毒の話)に15名参加。												1日、健康教室(熱中症について)に14名参加。												1日、健康教室(水分補給について)に13名参加。												健康教室(転倒予防についてI)に13名参加。												健康教室、(転倒予防についてII)に11名参加。																								健康教室(風邪・インフルエンザについて)に15名参加。												健康体操、新春初笑いゲーム大会は感染症予防で中止。												健康教室(認知症について)に13名参加。												健康体操(歩け歩け大会)は雨で中止。																																																									
		入居者に関わる家族・ケアマネ・医療機関との連携(電話・はがき等で日々の生活状況報告と家族へのアンケート実施)	平井	随時直接か電話で報告												暑中見舞いのハガキ準備。												暑中見舞いのハガキ19日に投函。																																				年賀ハガキは電話等で家族へ報告しているので今後中止。																								アンケート準備												アンケート実施												アンケート集計																																																																					
職員研修	職員の質の向上	研修への参加・復命報告	斉木	随時												苑内研修に2名参加。												苑内研修に3名参加。																								苑内研修に3名参加。												ケアハウス協議会第2回に1名参加し復命報告。												苑内研修に1名参加。												ケアハウス協議会第2回に1名参加し復命報告。												苑内研修に2名参加。																								感染症予防で苑内研修は中止となり各自レポートを提出。																																																									
		職員のスキルアップを目標に偶数月の勉強会と『生産性向上の取り組み』	平井													BCP(災害)訓練と研修												食中毒についての勉強会												BCP(感染症)訓練と研修												水分補給についての勉強会												身体拘束・高齢者虐待防止												転倒予防についての勉強会												BCP(災害)訓練と研修												感染症についての勉強会												BCP(感染症)訓練と研修												認知症についての勉強会												身体拘束																																													